

## **ABSTRAK**

Skripsi dengan judul “Persepsi Pelaku UMKM Desa Sumberpucung Tentang Perbankan Syariah” ini ditulis oleh Nur Afifa Octavia Sari, NIM. 12401173379, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan Perbankan Syariah, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, yang dibimbing oleh Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi oleh perkembangan serta pertumbuhan perbankan syariah yang hingga saat ini masih dipandang sebelah mata oleh masyarakat manapun, baik muslim maupun non muslim. Sehingga hal tersebut menjadi salah satu permasalahan paling utama yang hingga saat ini sedang dihadapi oleh perbankan syariah. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, yaitu penelitian yang dilakukan secara *field research* atau penelitian lapangan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Sumber data yang terdapat dalam penelitian ini ada dua, yaitu sumber data primer dan sekunder. Yang mana sumber data primer dari penelitian ini adalah berasal dari hasil wawancara dengan beberapa narasumber dan sedangkan sumber data sekunder yang digunakan oleh peneliti adalah buku-buku yang terkait dengan topik pembahasan penelitian. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah: 1) Bagaimana persepsi pelaku UMKM Desa Sumberpucung tentang perbankan syariah ?, 2) Bagaimana minat pelaku UMKM untuk menjadi nasabah di bank syariah ?, 3) Apa upaya yang dapat dilakukan untuk menambah pengetahuan masyarakat tentang perbankan syariah ?.

Hasil dari penelitian di lapangan menunjukkan bahwa permasalahan utama yang menyebabkan pemahaman masyarakat Desa Sumberpucung tentang perbankan syariah hingga saat ini masih sangat minim atau bahkan sebagian besar pelaku UMKM di Desa Sumberpucung mengaku bahwa mereka sama sekali tidak tahu apa itu bank syariah adalah dikarenakan minimnya berbagai informasi yang diperoleh dari pihak bank syariah baik melalui media massa maupun media cetak, dan bahkan mereka juga mengaku jarang melihat keberadaan kantor bank syariah maupun mesin ATM bank syariah di sekitar Desa Sumberpucung.

**Kata Kunci :** Persepsi, Masyarakat, Bank Syariah.

## **ABSTRACT**

The thesis entitled "Perceptions of *UMKM* actors in Sumberpucung Village About Syariah Banking" was written by Nur Afifa Octavia Sari, Registered Student Number 12401173379, Faculty of Islamic Economics and Business, Department of Syariah Banking, State Islamic University of Tulungagung, supervisor: Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.

This research was based on the development and growth of syariah banking which is still underestimated by society, both Muslim and non-Muslim. So that this is one of the most urgent issues that are currently being faced by syariah banking. This research used qualitative research, a research conducted by field research. This research is a descriptive qualitative research. There are two sources of data in this research, primary and secondary data sources. The primary data source of this research is derived from the results of interviews with several sources and while the secondary data sources used by researchers are books related to the topic of research discussion. This research focused on: 1) How is the perception of *UMKM* actors in Sumberpucung Village about syariah banking?, 2) How is the interest of *UMKN* actors to become customers on syariah bank? 3) what are efforts that can be done to improve people's knowledge of syariah banking?

The results of research indicated that the main issue that causes the understanding of the people of Sumberpucung Village about syariah banking is still very low even most of the *UMKM* actors in Sumberpucung Village admit that they do not know at all what syariah banking is due to the lack of various information provided by syariah banks both through mass media and print media, and even they also admitted that they rarely saw the existence of syariah bank offices or syariah bank ATM machines around Sumberpucung Village.

**Keywords:** Perception, Society, Syariah Bank.

## الملخص

البحث العلمي بعنوان "تصور الشركة الصغيرة والمتوسطة في قرية سومبيربوجونج عن المصرفية الشريعة" كتبته نور عفيفة أوكتافيا ساري ، رقم القيد 12401173379، كلية الاقتصاد والأعمال الإسلامية ، قسم الخدمة المصرفية الإسلامية، الجامعة الإسلامية الحكومية تولونج اجونج. اشرفها الدكتور سيف الدين عارف ماراه مانونجال الماجستير.

كانت الخلفية في كتابة البحث هو تطور ونمو الخدمة المصرفية الإسلامية التي لا يزال المجتمع الإسلامي وغير المسلم يستخف بها. بحيث تعد هذه من أهم المشكلة التي تواجه المصرفية الإسلامية حاليًا. نوع هذا البحث هو بحث كيفي، أي البحث الذي يتم إجراؤه بواسطة البحث الميداني. هذا البحث هو بحث وصفي نوعي. هناك نوعان من مصادر البيانات الواردة في هذا البحث، وهما مصادر البيانات الأولية والثانوية. حيث أن مصدر البيانات الأولية لهذا البحث مستمد من نتائج المقابلة مع عدة مصادر بينما مصادر البيانات الثانوية التي تستخدمها الباحثة هي الكتب المتعلقة بموضوع مناقشة البحث. مسائل هذا البحث هي: (1) ما هو "تصور الشركة الصغيرة والمتوسطة في قرية سومبيربوجونج عن المصرفية الشريعة؟"، (2) كيف اهتمام الشركة الصغيرة والمتوسطة أن تصبح العملاء في البنوك الإسلامية؟ (3) ما الجهود لزيادة المعرفة في المجتمع بالصيرفة الإسلامية؟ تشير نتائج البحث في الميدان إلى أن المشكلة الرئيسية التي تسبب فهم مجتمع قرية سومبيربوجونج للخدمة المصرفية الإسلامية ضئيلة للغاية أو حتى أن معظم الفاعلين في الشركة الصغيرة والمتوسطة في قرية سومبيربوجونج يعترفون بأنهم لا يعرفون على الإطلاق ما هي المصرفية الشريعة. وسبب ذلك بنقص المعلومات المختلفة المتاحة من البنوك الإسلامية من خلال وسائل الإعلام ووسائل الإعلام المطبوعة، حتى أنهم اعترفوا بأنهم نادرًا ما رأوا وجود مكاتب للبنوك الإسلامية أو ماكينات الصراف الآلي للبنوك الإسلامية حول قرية سومبيربوجونج.

.الكلمات المفتاحية: التصور ، المجتمع ، البنك الإسلامي